

Отчет НОК за 2019 год

Дутова Лариса Анатольевна, 8(301)32-54-5-50								
название организации	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Детско-юношеская спортивная школа"							
ИНН	0313004042							
КПП	031301001							
Сведения о ходе реализации мероприятия								
критерии	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	фактический срок реализации	Ответственный исполнитель ФИО	должность ответственного	Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков (описание мер по утраниению по итогам 9 месяцев 2019 года)	Необходимый объем финансовых средств и источников финансирования (при необходимости), тыс. руб
1. критерий открытости и доступности информации об организации								
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на информационных стендах	постоянно	постоянно	Бурцева О.Г.-	методист	Обновление информации о МБУ ДО "ДЮСШ"Наличие актуальной и достоверной информации на информационных стендах учреждения.	

<p>1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с установленными</p>	<p>Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на официальном сайте</p>	<p>постоянно</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бурцева О.Г.-</p>	<p>методист</p>	<p>В наличии актуальная и достоверная информация на сайте учреждения. Обновлена информация на официальном сайте МБУ ДО «ДЮСШ»</p>	
<p>1.3 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Провести анализ и оценку дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бурцева О.Г.-</p>	<p>методист</p>	<p>Постоянно проведен анализ опросов связи с получателями услуг.</p>	
<p>2. критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</p>								

2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)	Начать работу по обеспечению в учреждении комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Провести совещание с сотрудниками по устранению замечаний результатов независимой оценки качества. Принять меры по повышению комфортности пребывания в школе.	постоянно	декабрь 2018г	Дутова Л.А.	директор	Разработана анкета для родителей и проведен опрос по обеспечению комфортных условий для предоставлений услуг.	
3. критерий доступности услуг для инвалидов								
<i>3.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории</i>								
3.1.1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);								
3.1.2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;								
3.1.3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;								
3.1.4 сменных кресел-колясок;								
3.1.5 специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы								
<i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>								
3.2.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации								
3.2.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации								

