

Утверждена  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя  
администрации «Муйский район»

(ф.и.о. руководителя федерального  
 органа исполнительной власти  
 (уполномоченного им лица),  
 или руководителя органа  
 исполнительной власти субъекта  
 Российской Федерации,  
 или руководителя органа  
 местного самоуправления)

**В.И. Пинтаев.**

(подпись)



по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Детско-юношеская спортивная школа»  
 (наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте - ежемесячно	постоянно	Бурцева О.Г.- методист	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на официальном сайте МБУ ДО «ДЮСШ»	постоянно
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных	Провести анализ и оценку дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества	постоянно	Бурцева О.Г.- методист		постоянно

способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	оказания услуг				
---	----------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Начать работу по обеспечению в учреждении комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Принять меры по повышению комфортности пребывания в школе. Поддерживать надлежащий уровень комфорта для потребителей услуг.	постоянно	Дутова Л.А.- директор	Разработана анкета для родителей и проведен опрос по обеспечению комфортных условий для предоставлений услуг.	Постоянно
---	---	-----------	-----------------------	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Составлена дефектная ведомость для финансирования на реконструкцию прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов. МБУ ДО «ДЮСШ» осуществляет образовательную деятельность по договору аренды в МБОУ ЦДОД «Созвездие»	2019-2020 г	МБУ ДО ЦДОД «Созвездие» Шестакова Е.П.- директор		Сентябрь-декабрь 2019г. Июль 2020г. Сентябрь 21г.
---	--	-------------	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Проведение бесед с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями.	Постоянно	Работники МБУ ДО «ДЮСШ»		Постоянно
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Проведение педагогического совета по вопросам профессиональной этике	постоянно	Дутова Л.А.- директор		Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--