

УТВЕРЖДАЮ

Глава местного самоуправления

руководитель администрации

Муниципального образования «Самойский район»

Машиев В.Ц.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
 «Детско-юношеская спортивная школа»
 (наименование организации)
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	В течение года	Заведующий учебной частью Зубихина Татьяна Анатольевна		
	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	В течение года	Заведующий учебной частью Зубихина Татьяна Анатольевна		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства	В течение года	Методист Солдатова Ольга Георгиевна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оформить заявку на выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Октябрь 2024г.	Директор Дутова Лариса Анатольевна
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Оформить заявку на оборудование санитарно-гигиенических помещений		
Недостаточное внимание к обучающимся и имеющим сопутствующим, инвалидность либо ограниченность возможностей здоровья.	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброзелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт, с обучающимися и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	В течение года	Заведующий учебной частью Зубихина Татьяна Анатольевна
IV. Доброзелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Недостаточная доброзелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброзелательность и вежливость работников,	В течение года	Заведующий учебной частью Зубихина Татьяна Анатольевна

(секретариат, охрана и пр.).	<p>обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность графиком работы организации и расписанием занятий.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Сентябрь 2024 г.	Заведующий учебной частью Зубихина Татьяна Анатольевна		